

UBND THÀNH PHỐ HẢI PHÒNG
THANH TRA THÀNH PHỐ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 877/QĐ-TTTP

Hải Phòng, ngày 27 tháng 10 năm 2025

QUYẾT ĐỊNH

Về việc công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp
Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015

CHÁNH THANH TRA THÀNH PHỐ HẢI PHÒNG

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 vào hoạt động của cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 4108/QĐ-BKHCN về việc hủy bỏ Tiêu chuẩn quốc gia; số 4109/QĐ-BKHCN về việc công bố Tiêu chuẩn quốc gia cùng ngày 31/12/2015 của Bộ Khoa học và Công nghệ;

Căn cứ xác nhận của Chánh Thanh tra thành phố về việc xác nhận hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 áp dụng có hiệu lực tại Thanh tra thành phố;

Căn cứ Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21/01/2019 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố Mô hình khung Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại địa phương;

Căn cứ Quyết định số 759/QĐ-TTTP ngày 18/9/2025 của Thanh tra thành phố về việc Ban hành và áp dụng Hệ thống tài liệu quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2025;

Theo đề nghị của Ban chỉ đạo ISO cơ quan Thanh tra thành phố.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Công bố Hệ thống quản lý chất lượng tại Thanh tra thành phố Hải Phòng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ đối với các lĩnh vực hoạt động trong Phụ lục ban hành kèm theo Quyết định này.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ban hành.

Điều 3. Ban chỉ đạo xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001: 2015 Thanh tra thành phố, Chánh Văn phòng, Trưởng các



Phòng nghiệp vụ Thanh tra thành phố và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Sở KH&CN;
- CTT, PCTT;
- VP, các Phòng NV;
- Công thông tin điện tử cơ quan;
- Lưu: VT

CHÁNH THANH TRA



Bùi Thị Hồng Vân



UBND THÀNH PHỐ HẢI PHÒNG
THANH TRA THÀNH PHỐ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

PHỤ LỤC
CÁC LĨNH VỰC HOẠT ĐỘNG CỦA THANH TRA THÀNH PHỐ ĐƯỢC
CÔNG BỐ PHÙ HỢP TIÊU CHUẨN QUỐC GIA TCVN ISO 9001:2015
(Ban hành kèm theo Quyết định số 877/QĐ-TTTP ngày 27 tháng 10 năm 2025
của Thanh tra thành phố)

STT	TÊN QUY TRÌNH	KÝ HIỆU
I	QUY TRÌNH CHUNG	
1	Chính sách chất lượng; Mục tiêu chất lượng	
2	Sổ tay chất lượng	STCL
3	Quy trình Kiểm soát thông tin dạng văn bản	QT- 01
4	Quy trình Đánh giá nội bộ	QT-02
5	Quy trình Kiểm soát sự không phù hợp và khắc phục	QT-03
6	Quy trình Kiểm soát rủi ro	QT-04
7	Quy trình Hợp xem xét của lãnh đạo	QT-05
8	Quy trình Xử lý sự cố hệ thống mạng máy tính nội bộ	QT- 06
II	LĨNH VỰC VĂN PHÒNG	
1	Quy trình Quản lý hồ sơ cán bộ	QT- 09-VP
2	Quy trình Tổ chức đào tạo và bồi dưỡng	QT- 10-VP
3	Quy trình Đánh giá, xếp loại cán bộ, công chức	QT- 11-VP
4	Quy trình Bình xét thi đua khen thưởng	QT- 12-VP
5	Quy trình Quản lý văn bản đi và đến	QT- 13-VP
6	Quy trình Mua sắm, sửa chữa tài sản	QT- 14-VP
III	LĨNH VỰC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN	
1	Quy trình Tiếp công dân	QT- 07-VP
2	Quy trình Xử lý đơn thư	QT- 08-VP
IV	LĨNH VỰC KHIẾU NẠI, TỐ CÁO	
1	Quy trình Giải quyết khiếu nại lần đầu	QT-18-NV
2	Quy trình Giải quyết khiếu nại lần hai	QT-19-NV
3	Quy trình Giải quyết tố cáo	QT-20-NV
V	LĨNH VỰC THANH TRA	
1	Quy trình Thanh tra hành chính	QT-21-NV
2	Quy trình thực hiện Kết luận thanh tra	QT-22-NV5
3	Quy trình Giám sát hoạt động của đoàn thanh tra	QT-23-NV5
VI	LĨNH VỰC PHÒNG, CHỐNG THAM NHŨNG	
1	Quy trình kê khai tài sản thu nhập	QT- 15-VP
2	Quy trình Tiếp nhận yêu cầu giải trình	QT- 16-NV
3	Quy trình Thực hiện yêu cầu giải trình	QT- 17-NV
4	Quy trình Xác minh tài sản thu nhập	QT-24-NV4